

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornè Banca SA.
Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124
Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124
Tel. +39 02 321621
E-mail: info.aziende@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari: 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (C.T.U.B.)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.: 00472710581
Partita Iva: 00902071000
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve: € 12.624.423,00 i.v.
Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS CLUB PROFESSIONAL**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB PROFESSIONAL**
a. CARATTERISTICHE

La Carta Diners Professional e la Carta Diners Professional Individual consentono:
 • di acquistare presso gli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e /o del servizio, per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
 • di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), utilizzando il proprio codice personale segreto (il "PIN" - Personal Identification Number).
 La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dal Socio stesso.

Servizi aggiuntivi.

Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo della Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - **Servizio Diners VIP Club.** L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche di cui al successivo art. 4. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - **Servizio Diners Safe.** Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta del Socio, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita tramite POS o approvata direttamente dal "servizio autorizzazioni" di Diners, dell'importo in Euro della transazione, nonché delle spese effettuate con la Carta Aggiuntiva, qualora richiesta, alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - **Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE".** Il Socio può chiedere di ricevere, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, "DINERS CLUB MAGAZINE", la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

b. RISCHI

Tra i principali rischi vanno considerati:
 • variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
 • possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
 • utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI
1. RECESSO DEL CLIENTE

Il Socio potrà rinunciare alla Carta nei 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della stessa e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Diners: in tal caso Diners non darà corso all'addebito (ovvero l'eventuale addebito verrà stornato) della relativa Quota Associativa Annuale e non applicherà alcuna spesa o costo aggiuntivo. Il Socio può inoltre recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e/o inviando una comunicazione di recesso all'indirizzo indicato nell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto (oppure a quello comunicato successivamente da Diners), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

2. RECESSO DI DINERS

Diners potrà recedere dal contratto sottoscritto con il Socio in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o telegramma. Durante tale periodo il Socio a discrezione di Diners potrà continuare ad utilizzare la Carta. Il Socio rimane comunque obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto a Diners.

3. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diners potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera ordinaria o telegramma indirizzati al Socio, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, in caso di violazione da parte del Socio degli obblighi previsti dalle Condizioni Contrattuali, di insolvenza del Socio, di accertamento di protesti cambiari, di diminuzione del merito creditizio, di sequestri civili e/o penali e di procedimenti di ingiunzione a carico del Socio, ovvero qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Socio, o nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario indicato nel modulo SEPA e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario.

4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Azienda/Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda/Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni. Se l'Azienda/Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Azienda/Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Azienda/Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Azienda/Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.
 (2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque il Socio risulta debitore/creditore di Diners.
 (3) Servizi Aggiuntivi opzionali.

A - CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DINERS CLUB PROFESSIONAL

| | |
|--|---|
| QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA | |
| Primo anno: | € 150,00 |
| Anni successivi: | € 150,00 |
| LIMITE DI UTILIZZO ⁽¹⁾ | NON PREFISSATO |
| LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽¹⁾ | |
| Italia: | fino a € 400 ogni 8 giorni |
| Estero: | equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni |
| COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE | 4,50 % |
| EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA | cad. € 1,07 |
| ESTRATTO CONTO ONLINE | GRATUITO |
| INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI | cad. € 3,49 |
| IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47 | € 2,00 |
| COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento) | 1,50 % |
| SPESE PER ADEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza) | € 10,33 |
| COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA (Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del) | 1,50 % |
| SPEDIZIONE CARTA | € 5,16 |
| DUPLICATI | € 6,20 |
| COSTO ANNUO DINERS CLUB MAGAZINE ⁽³⁾ (servizio non disponibile per le Carte Aggiuntive familiari) | € 12,91 |
| COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE | € 0,77 |
| COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners) | € 1,55 |
| COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass) | € 1,55 |
| COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €) | 1,55 % |
| FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽²⁾ | MENSILE |
| SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato) | € 0,95 |
| PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato) | € 4,50 |
| VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c) | 10 gg |
| DINERS VIP CLUB ⁽³⁾ (canone annuo) | € 20,00 |
| SERVIZIO DINERS SAFE ⁽³⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) | € 0,13 per ogni SMS ricevuto |
| Canone mensile | GRATUITO |
| SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽³⁾ | GRATUITO |
| VIP LOUNGE ⁽³⁾ | fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso |
| COMMISSIONI PER PAGAMENTI RATEALI | 0,00 % |
| COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali) | € 0,22 |

B - CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DINERS CLUB PROFESSIONAL INDIVIDUAL

| | |
|--|---|
| QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA | |
| Primo anno: | € 0,00 |
| Anni successivi: | € 0,00 |
| QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA CARTA AGGIUNTIVA | |
| Primo anno: | € 60,00 |
| Anni successivi: | € 60,00 |
| LIMITE DI UTILIZZO ⁽¹⁾ | NON PREFISSATO |
| LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE ⁽¹⁾ | |
| Italia: | fino a € 400 ogni 8 giorni |
| Estero: | equivalente di € 500 al giorno, con un massimo di € 1.000 ogni 8 giorni |
| COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE | 4,50 % |
| EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA | cad. € 1,07 |
| ESTRATTO CONTO ONLINE | GRATUITO |
| SERVIZIO E-STATEMENT | GRATUITO |
| INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI | cad. € 3,49 |
| IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47 | € 2,00 |
| COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO (a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento) | 1,50 % |
| COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA (Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del) | 1,50 % |
| SPEDIZIONE CARTA | € 5,16 |
| DUPLICATI | € 6,20 |
| COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE | € 0,77 |
| COMMISSIONE VIACARD DINERS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners) | € 1,55 |
| COMMISSIONE TELEPASS (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass) | € 1,55 |
| COMMISSIONE TELEPASS FAMILY (per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass Family) | € 1,55 |
| COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO (calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €) | 15,00 % |
| FREQUENZA DI INVIO E/C ⁽²⁾ | MENSILE |
| SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato) | € 0,95 |
| PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato) | € 4,50 |
| VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c) | 10 gg |
| SPESE PER ADEBITO INSOLUTO RID PER I PRIMI DUE MESI DI INSOLVENZA | € 10,33 |
| VIP LOUNGE ⁽³⁾ | fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso |
| SERVIZIO DINERS SAFE ⁽³⁾ (oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero) | € 0,13 per ogni SMS ricevuto |
| Canone mensile | GRATUITO |
| SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE ⁽³⁾ | GRATUITO |
| COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA (l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali) | € 0,22 |