

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUOTA ANNUA CONTO DINERS COMPANYY

Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00

### QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA PER OGNI CARTA EMESSA

Primo anno:	€ 190,00
Anni successivi:	€ 190,00

LIMITE DI UTILIZZO<sup>(1)</sup> NON PREFISSATO

### LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE<sup>(1)</sup>

Italia:	fino a € 800 ogni 15 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno con un massimo di € 3.000 ogni 15 giorni

COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE 4,50 %

EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA cad. € 0,00

ESTRATTO CONTO ONLINE GRATUITO

INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI cad. € 3,49

IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47 € 2,00

### COMMISSIONI PER RITARDATO PAGAMENTO

(a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento) 1,50 %

SPESE PER ADEBITO INSOLUTO SDD (per i primi due mesi di insolvenza) € 10,33

COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA 1,50 %

Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del

SPEDIZIONE CARTA € 0,00

DUPLICATI € 0,00

COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE € 0,00

COMMISSIONE VIACARD DINERS € 1,55

(per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)

COMMISSIONE TELEPASS € 1,55

(per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)

COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO 15,00 %

(calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)

FREQUENZA DI INVIO E/C<sup>(2)</sup> MENSILE

SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA (per ogni e/c inviato) € 0,00

PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA (per ogni e/c inviato) € 4,50

VALUTA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C (giorni data e/c) 30 gg

SERVIZIO DINERS SAFE<sup>(3)</sup> GRATUITO

(oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero)

Canone mensile GRATUITO

SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE<sup>(4)</sup> GRATUITO

VIP LOUNGE<sup>(5)</sup> fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso

DINERS VIP CLUB<sup>(6)(7)</sup> GRATUITO

DINERS CLUB MAGAZINE GRATUITO

COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA

(l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali) € 0,00

- La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti prevede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.
- Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque l'Azienda risulti debitrice/creditrice di Diners.
- Servizi Aggiuntivi opzionali.
- Tale canone verrà corrisposto annualmente dall'Azienda indipendentemente dal numero di Carte Company rilasciate da Diners ai Soci.

## SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. UTILIZZO E LIMITE MASSIMO DELLA CARTA

La Carta viene rilasciata da Diners su richiesta dell'Azienda al dipendente e/o collaboratore e/o amministratore ("Socio") della stessa per l'effettuazione di spese per ragioni di lavoro. Il Socio ha l'obbligo di apporre la propria firma al momento della ricezione della Carta. La Carta è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa e viene rinnovata ad ogni scadenza per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. Diners procede alla spedizione della nuova Carta di sua iniziativa esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita per scadenza. La Carta non ha un limite di massimo utilizzo prefissato, ma Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dal Socio attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto, nonché della situazione economico-finanziaria indicata dall'Azienda. Diners potrà ridurre o sospendere, in tutto o in parte l'utilizzabilità della Carta, in presenza di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della Carta, di situazioni che per la stessa pongano a rischio la sicurezza della Carta e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, in caso di uso della medesima ritenuto da Diners anomalo o a rischio di utilizzo fraudolento, in caso di forza maggiore, o in caso di variazione delle condizioni economiche o della ragione sociale o forma giuridica dell'Azienda o in tutti i casi in cui ravvisi nell'utilizzo della Carta finalità diverse dall'acquisto diretto di beni o servizi. Ove possibile Diners comunicherà in anticipo all'Azienda e al Socio il blocco della Carta e la sua motivazione: negli altri casi tale comunicazione verrà resa immediatamente dopo. Il blocco verrà tolto non appena sia venuta meno la causa che lo ha reso opportuno. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi.

### 2. ESTRATTO CONTO - COMUNICAZIONI

Diners renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet (Cards Online), un estratto conto analitico mensile (di seguito "EC"), che indicherà per il periodo di riferimento il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta, i relativi importi dovuti, le spese postali, i bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto. L'Azienda ha pertanto l'onore di registrarli al sito internet di Diners, mediante la compilazione dell'apposito modulo, e aderire al servizio di invio degli EC online. In caso di mancata sottoscrizione del modulo, Diners assume che la modalità di invio scelta dall'Azienda sia quella in forma cartacea a mezzo posta, che comporterà l'addebito del costo, così come indicato nel Documento di Sintesi. In ogni momento del rapporto l'Azienda può variare la modalità di comunicazione richiedendo l'invio dell'EC cartaceo, che comporterà l'addebito del costo, così come indicato nel Documento di Sintesi. Se l'Azienda non presenta per iscritto un reclamo specifico, gli EC s'intenderanno senz'altro approvati dall'Azienda con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto dopo 60 giorni dalla data di ricevimento degli stessi. Le comunicazioni periodiche previste dalla legge (EC e rendiconto annuale mediante l'invio del Documento di Sintesi aggiornato) sono rese disponibili all'interno dell'area protetta del proprio sito internet www.dinersclub.it (Cards Online), previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dall'Azienda al momento della relativa messa a disposizione. Ad esclusione delle comunicazioni di cui al comma precedente, le altre informative e/o avvisi relativi al presente Contratto, ove non escluso dalla legge, potranno avvenire in forma scritta a mezzo posta, presso l'indirizzo indicato dall'Azienda sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo successivamente reso noto, ovvero per mezzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali posta elettronica, SMS, sistemi di chiamata con dispositivo automatico. Qualsiasi comunicazione da parte dell'Azienda acquisirà efficacia con la ricezione da parte di Diners. La corrispondenza inviata in formato elettronico è equiparata a tutti gli effetti a quella inviata in formato cartaceo.

### 3. OBBLIGHI A CARICO DELL'AZIENDA E DEL SOCIO

L'Azienda e/o il Socio sono tenuti a telefonare immediatamente al numero telefonico di Diners comunicato unitamente all'invio della Carta o comunque indicato sul sito Internet di Diners e ad informare tempestivamente per iscritto Diners dell'eventuale smarrimento, furto o sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, allegando, in caso di smarrimento, furto o sottrazione, copia della denuncia che il Socio si impegna a presentare alle competenti autorità. L'Azienda ed il Socio saranno tenuti a pagare gli importi relativi all'uso della Carta effettuato da terzi anteriormente alla comunicazione telefonica da parte del Socio e/o dell'Azienda sino ad un ammontare complessivo di Euro 150,00. Nel caso in cui l'Azienda e/o il Socio abbiano agito consapevolmente in modo illegale, o con grave negligenza, o nel caso di violazione da parte del Socio dell'obbligo di custodia della Carta o del PIN, l'Azienda e il Socio saranno responsabili dell'intera perdita dovuta alle transazioni effettuate anche dopo la comunicazione a Diners.

### 4. RESPONSABILITÀ SOLIDALE

L'Azienda ed il Socio sono obbligati in solido all'adempimento di tutte le obbligazioni assunte nei confronti di Diners derivanti dall'uso della Carta, compresi tutti i prelievi di denaro contante effettuati presso gli ATM abilitati e, comunque, all'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali. Nel caso l'Azienda sia una società di persone, il socio amministratore che abbia sottoscritto il Modulo di Richiesta sarà solidalmente responsabile unitamente all'Azienda e al Socio all'adempimento di tutte le obbligazioni assunte nei confronti di Diners derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

### 5. PENALI ED ALTRI ADEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

In caso di ritardo nel pagamento degli estratto conto, Diners potrà addebitare all'Azienda le somme riportate nel Documento di Sintesi a titolo di penali e/o interessi di mora. Inoltre, tutte le spese sostenute da Diners per il recupero di quanto dovuto, comprese le spese legali, saranno a carico dell'Azienda inadempiente. Qualora le suddette penali risultino superiori agli importi addebitabili ai sensi di legge, le stesse si intenderanno ridotte agli importi massimi consentiti dalla legge.

### 6. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, RISOLUZIONE

Diners può dichiarare l'Azienda decaduta dal beneficio del termine ai sensi degli articoli 1186 c.c. ovvero risolto, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., il presente Contratto dando all'Azienda stessa avviso mediante lettera ordinaria o mediante telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente Contratto, l'Azienda deve provvedere all'immediato pagamento di tutto quanto dalla stessa dovuto a Diners. Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine decorreranno interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

### 7. RECESSO

L'Azienda può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza spese e penali, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata A.R. Diners può recedere dal Contratto per l'emissione della Carta in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto all'Azienda e al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o mediante telegramma. Durante tale periodo l'Azienda ed il Socio potranno continuare ad utilizzare la Carta. In ogni caso di risoluzione, recesso o scioglimento l'Azienda sarà tenuta a pagare a Diners tutto quanto a questa dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e risultante dall'EC. L'Azienda e i Soci sono altresì obbligati a non utilizzare la Carta, a tagliarla e a restituirla a Diners. In ogni caso il rapporto rimarrà in essere finché l'Azienda non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spetanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dal Documento di Sintesi.

### 8. MODIFICHE

L'Azienda ed il Socio accordano a Diners la facoltà di modificare, nel rispetto della normativa vigente, le Condizioni Generali (incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi). Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per l'Azienda e/o il Socio, esse vengono comunicate a questi ultimi per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con l'Azienda stessa, con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di Modifica Unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'Azienda e/o dal Socio a meno che questi non comunichino a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vogliono accettarle. A questo fine, la comunicazione all'Azienda e/o al Socio deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che l'Azienda e/o il Socio medesimo ha diritto di recedere dal presente contratto senza spesa prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole all'Azienda sono applicate con effetto immediato e senza preavviso; quelle in senso sfavorevole all'Azienda sono applicate con effetto immediato e senza preavviso quando dipendono esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti e purché dell'avvenuta variazione sia data comunicazione con la prima comunicazione periodica successiva alla variazione.

### 9. ACQUISITI PRESSO GLI ESERCIZI AFFILIATI

L'Azienda ed il Socio riconoscono espressamente che Diners è estranea ai rapporti tra l'Azienda ed il Socio e tra questi e gli Esercizi Affiliati per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti non assumendo quindi alcuna responsabilità o garanzia per gli stessi. Diners non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte di qualsiasi Esercizio Affiliato.

### 10. SERVIZIO DINERS VIP CLUB E ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI (SERVIZIO DINERS SAFE)

All'Azienda potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: - Servizio Diners Vip Club. L'iscrizione al Diners Vip Club consente di partecipare all'operazione a premi "Diners VIPremia" e di beneficiare di una serie di servizi, promozioni ed eventi riservati. La quota di iscrizione è indicata nelle condizioni economiche. Il regolamento del Diners VIPremia è disponibile sul sito www.dinersclub.it. - Servizio Diners Safe. Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta dell'Azienda, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma ad ogni transazione eseguita con la Carta. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento.

Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. - Rivista "DINERS CLUB MAGAZINE". L'Azienda riceverà, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta, la rivista bimestrale di arte, viaggi e intrattenimento, al costo annuale indicato nelle condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

### 11. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Azienda/Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficio.reclami@dinersclub.it; PEC: ufficio.reclami@dinersclub.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda/Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni. Se l'Azienda/Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Azienda/Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Azienda/Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Azienda/Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali e il contratto sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali e al Contratto sarà competente il Foro di Milano.

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

**Denominazione:** Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornèr Banca SA.  
**Sede Legale in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Sede Amministrativa in Italia:** Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano  
**Tel. +39 02 321621**  
**E-mail:** info.aziende@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it  
**Iscrizione all'Elenco Intermediari:** 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)  
**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.:** 00472710581  
**Partita Iva:** 00902071000  
**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve:** € 12.624.423,00 i.v.  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE SOGGETTO INCARICATO DELLA PROMOZIONE DELLA CARTA DINERS**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA DINERS CLUB COMPANY**

**1. CARATTERISTICHE**

La Carta Diners Club Company, rilasciata ai dipendenti e/o collaboratore e/o amministratore (di seguito il "Socio") dell'Azienda che ne abbia fatto richiesta, consente:

- di ottenere dagli esercizi commerciali affiliati i beni e/o i servizi richiesti, senza esborso di contanti all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, ma soltanto per mezzo della sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. tramite ordine telefonico e/o per corrispondenza e/o via Internet);
- di prelevare, in casi di urgenza, denaro contante da macchine automatiche distributrici ("ATM"), digitando il proprio numero personale di identificazione (il "PIN" - Personal Identification Number) richiesto dall'Azienda e rilasciato al dipendente. La Carta non ha un limite massimo di utilizzo prefissato, Diners provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta sulla base di una valutazione discrezionale dei pagamenti effettuati dall'Azienda attraverso l'utilizzo della Carta nel corso del rapporto nonché delle disponibilità economiche indicate dall'Azienda stessa. Diners si riserva la facoltà di richiedere all'Azienda il rilascio di garanzie in relazione ai volumi di spesa della Carta.

**SERVIZI AGGIUNTIVI**

Il legale rappresentante dell'Azienda può richiedere l'iscrizione al: Servizio Diners VIP CLUB. L'iscrizione al Diners Vip Club consente all'Azienda di accumulare "Punti VIP" (convertibili in premi) che matureranno sul Conto Diners Company, attraverso le spese effettuate con le Carte Diners Company rilasciate ai dipendenti della stessa. Il regolamento del Diners Vip Club è disponibile sul sito Internet di Diners. Ai Soci potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo della Carta, gratuiti o a pagamento. Tra questi: Servizio Diners Safe. Il Servizio Diners Safe, attivabile su richiesta dell'Azienda, permette di ricevere sul telefono cellulare indicato dal Socio, un SMS di conferma di ogni transazione eseguita con la Carta. Il Servizio Diners Safe funziona solo per le transazioni effettuate tramite POS ed è attivo in Italia e in tutti i Paesi dell'Area Euro nei quali il telefono indicato è abilitato a ricevere SMS. Il Servizio Diners Safe non provvede all'invio di SMS di notifica per le transazioni eseguite presso POS non in linea. Il Socio potrà rinunciare al Servizio Diners Safe in qualsiasi momento. Il Servizio Diners Safe è gratuito; il costo di ricezione degli SMS è indicato nel Documento di Sintesi. Maggiori informazioni sui servizi aggiuntivi sono riportate nell'apposito regolamento degli stessi disponibile anche sul sito www.dinersclub.it.

**2. RISCHI**

Tra i principali rischi vanno considerati:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio in caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro tra il momento in cui è effettuata la transazione e il momento in cui la stessa transazione è registrata dal circuito internazionale Diners;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di furto, smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Socio è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Nei casi di furto, smarrimento o sottrazione, il Socio è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Socio e di conseguente revoca, da parte di Diners, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Socio sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**1. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, RISOLUZIONE**

Diners può dichiarare l'Azienda decaduta dal beneficio del termine ai sensi degli articoli 1186 c.c. ovvero risolto, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., il presente Contratto dando all'Azienda stessa avviso mediante lettera ordinaria o mediante telegramma, ai verificarsi di un giustificato motivo. Diners, ferma ogni conseguenza di legge per uso abusivo illecito o non autorizzato della Carta, ha diritto di pretendere il risarcimento dell'eventuale danno subito. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente Contratto, l'Azienda deve provvedere all'immediato pagamento di tutto quanto dalla stessa dovuto a Diners. Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine decorreranno interessi di mora mensili al tasso attualmente fissato nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

**2. RECESSO DELL'AZIENDA**

L'Azienda può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza spese e penalità, comunicando telefonicamente al numero telefonico di Diners il proprio recesso e inviando una comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata A.R.

**3. RECESSO DI DINERS**

Diners può recedere dal Contratto per l'emissione della Carta in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto all'Azienda e al Socio di almeno due mesi, inviato mediante lettera ordinaria o mediante telegramma. Durante tale periodo l'Azienda ed il Socio potranno continuare ad utilizzare la Carta. In ogni caso di risoluzione, recesso o scioglimento l'Azienda sarà tenuta a pagare a Diners tutto quanto a questa dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e risultante dall'EC. L'Azienda e i Soci sono altresì obbligati a non utilizzare la Carta, a tagliarla e a restituirla a Diners. In ogni caso il rapporto rimarrà in essere finché l'Azienda non provvederà a pagare a Diners tutte le somme di spettanza di quest'ultima, fermo restando l'annullamento della Carta decorsi i termini di cui al presente articolo, e così continueranno a maturare le commissioni, gli interessi e gli oneri tutti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dal Documento di Sintesi.

**4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

70 giorni lavorativi.

**5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

L'Azienda/Socio può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actualisecortymail.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners

non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda/Socio otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supererà i 30 giorni. Se l'Azienda/Socio non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Azienda/Socio può - singolarmente o in forma congiunta con Diners - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Azienda/Socio di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Azienda/Socio intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**6. LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE.**

Carta: carta di pagamento che consente al possessore della stessa di effettuare acquisti di beni e servizi presso tutti gli esercenti affiliati o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate. Quota Associativa Annuale: importo dovuto dal Socio per ogni anno di titolarità della Carta. PIN: numero di identificazione personale necessario per le operazioni di prelievo contante. POS: terminale in dotazione agli esercizi affiliati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una Carta, di comunicare all'intermediario emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. ATM: sportello per il prelievo automatico di denaro contante, chiamato Bancomat in Italia. Arbitro Bancario Finanziario o ABF: sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinati dalle disposizioni Banca d'Italia del 18.6.2009. Reclamo: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (es. lettera, fax, e-mail) a Diners un suo comportamento o un'omissione.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>QUOTA ANNUA CONTO DINERS COMPANY</b>	
Primo anno:	€ 0,00
Anni successivi:	€ 0,00
<b>QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA PER OGNI CARTA EMESSA</b>	
Primo anno:	€ 190,00
Anni successivi:	€ 190,00
<b>LIMITE DI UTILIZZO<sup>(1)</sup></b>	NON PREFISSATO
<b>LIMITE DI PRELIEVO CONTANTE<sup>(1)</sup></b>	
Italia:	fino a € 800 ogni 15 giorni
Estero:	equivalente di € 500 al giorno con un massimo di € 3.000 ogni 15 giorni
<b>COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELIEVO CONTANTE</b>	
	4,50 %
<b>EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA</b>	
	cad. € 1,07
<b>ESTRATTO CONTO ONLINE</b>	
	GRATUITO
<b>INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI</b>	
	cad. € 3,49
<b>IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47</b>	
	€ 2,00
<b>COMMISSIONI PER RITARDATE PAGAMENTO</b>	
(a partire dal terzo mese nel caso di SDD insoluti o a partire dal primo mese nel caso di altra forma di pagamento)	1,50 %
<b>SPESE PER ADDEBITO INSOLUTO SDD</b>	
(per i primi due mesi di insolvenza)	€ 10,33
<b>COMMISSIONE SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA</b>	
Cambio stabilito dal circuito internazionale Diners, maggiorato del	1,50 %
<b>SPEDIZIONE CARTA</b>	
	€ 5,16
<b>DUPLICATI</b>	
	€ 6,20
<b>COMMISSIONE PER OGNI RIFORNIMENTO CARBURANTE</b>	
	€ 0,77
<b>COMMISSIONE VIACARD DINERS</b>	
(per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Viacard Diners)	€ 1,55
<b>COMMISSIONE TELEPASS</b>	
(per ogni e/c in cui compare una spesa effettuata con Telepass)	€ 1,55
<b>COMMISSIONE PER LE SPESE DI GESTIONE RECUPERO CREDITO</b>	
(calcolata sull'importo da recuperare, e sino ad un limite massimo di 1000 €)	15,00 %
<b>FREQUENZA DI INVIO E/C<sup>(2)</sup></b>	
	MENSILE
<b>SPESE DI DOMICILIAZIONE BANCARIA</b>	
(per ogni e/c inviato)	€ 0,95
<b>PAGAMENTO SALDO E/C CON RIMESSA DIRETTA</b>	
(per ogni e/c inviato)	€ 4,50
<b>VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DEL SALDO E/C</b>	
(giorni data e/c)	30 gg
<b>SERVIZIO DINERS SAFE<sup>(3)</sup></b>	
(oltre al costo aggiuntivo eventualmente richiesto dai singoli operatori per gli SMS ricevuti all'estero)	€ 0,13 per ogni SMS ricevuto
<b>Canone mensile</b>	
	GRATUITO
<b>SERVIZIO DINERS CLUB CARDS ONLINE<sup>(3)</sup></b>	
	GRATUITO
<b>VIP LOUNGE<sup>(3)</sup></b>	
	fino ad un massimo di € 22,00 ad accesso
<b>DINERS VIP CLUB<sup>(3)(4)</sup></b>	
	Canone annuo € 20,00
<b>COMMISSIONE GESTIONE CONTO CARTA</b>	
(l'importo viene addebitato mensilmente solo qualora sulla Carta si registri qualunque importo a debito o a credito ai sensi delle Condizioni Generali)	€ 0,22

(1) La Carta non ha un limite di spesa prefissato. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Diners infatti provvede a rilasciare apposita autorizzazione alle singole spese e alle singole operazioni di prelievo di denaro contante, che di volta in volta il Socio voglia effettuare con la Carta. La procedura di autorizzazione, per ciascuna spesa, si basa su una valutazione effettuata tenendo conto di una molteplicità di fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: valutazione del rischio di credito, informazioni circa le disponibilità economiche del Socio, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, regolarità dei pagamenti del Socio con riferimento a tutte le carte rilasciate. Ai fini della valutazione, Diners può utilizzare le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche e altre fonti consentite.  
(2) Per i soli mesi in cui la Carta viene utilizzata o comunque l'Azienda risulti creditrice/debitrice di Diners.  
(3) Servizi Aggiuntivi opzionali.  
(4) Tale canone verrà corrisposto annualmente dall'Azienda indipendentemente dal numero di Carte Company rilasciate da Diners al Soci.