



| Reporting period: 01/01/2020 - 31/03/2020 | | | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| KPI Name | PIS: avg response time [ms] | AIS: avg response time [ms] | CAF: avg response time [ms] | Number of Errors (5xx) | Total number of requests | Error response rate [%] |
| Date | | | | | | |
| 01/01/2020 | - | 316,38 | - | 0 | 933 | 0,00 |
| 02/01/2020 | - | 353,39 | - | 2 | 2526 | 0,08 |
| 03/01/2020 | - | 500,05 | - | 3 | 2889 | 0,10 |
| 04/01/2020 | - | 172,01 | - | 0 | 4089 | 0,00 |
| 05/01/2020 | - | 329,02 | - | 1 | 1639 | 0,06 |
| 06/01/2020 | - | 256,76 | - | 0 | 1571 | 0,00 |
| 07/01/2020 | - | 381,98 | - | 0 | 3181 | 0,00 |
| 08/01/2020 | - | 283,34 | - | 0 | 2555 | 0,00 |
| 09/01/2020 | - | 390,17 | - | 4 | 2508 | 0,16 |
| 10/01/2020 | - | 485,96 | - | 29 | 2450 | 1,18 |
| 11/01/2020 | - | 202,69 | - | 0 | 1194 | 0,00 |
| 12/01/2020 | - | 316,19 | - | 0 | 1040 | 0,00 |
| 13/01/2020 | - | 397,54 | - | 1 | 2579 | 0,04 |
| 14/01/2020 | - | 604,11 | - | 4 | 2617 | 0,15 |
| 15/01/2020 | - | 912,94 | - | 12 | 2057 | 0,58 |
| 16/01/2020 | - | 399,40 | - | 1 | 2074 | 0,05 |
| 17/01/2020 | - | 287,35 | - | 2 | 1774 | 0,11 |
| 18/01/2020 | - | 263,48 | - | 0 | 1100 | 0,00 |
| 19/01/2020 | - | 425,15 | - | 3 | 1015 | 0,30 |
| 20/01/2020 | - | 289,06 | - | 3 | 2650 | 0,11 |
| 21/01/2020 | - | 689,55 | - | 47 | 3084 | 1,52 |
| 22/01/2020 | - | 313,33 | - | 7 | 2068 | 0,34 |
| 23/01/2020 | - | 351,74 | - | 1 | 1901 | 0,05 |
| 24/01/2020 | - | 564,84 | - | 1 | 1682 | 0,06 |
| 25/01/2020 | - | 435,19 | - | 1 | 1127 | 0,09 |
| 26/01/2020 | - | 263,14 | - | 0 | 780 | 0,00 |
| 27/01/2020 | - | 539,12 | - | 3 | 1957 | 0,15 |
| 28/01/2020 | - | 536,26 | - | 5 | 2711 | 0,18 |
| 29/01/2020 | - | 680,43 | - | 3 | 2368 | 0,13 |
| 30/01/2020 | - | 608,78 | - | 1 | 2041 | 0,05 |
| 31/01/2020 | - | 781,57 | - | 5 | 1922 | 0,26 |
| 01/02/2020 | - | 636,64 | - | 1 | 1402 | 0,07 |
| 02/02/2020 | - | 289,88 | - | 0 | 1189 | 0,00 |
| 03/02/2020 | - | 416,11 | - | 0 | 3186 | 0,00 |
| 04/02/2020 | - | 243,55 | - | 37 | 5139 | 0,72 |
| 05/02/2020 | - | 317,60 | - | 72 | 2750 | 2,62 |
| 06/02/2020 | - | 464,70 | - | 4 | 2362 | 0,17 |
| 07/02/2020 | - | 402,94 | - | 4 | 2303 | 0,17 |
| 08/02/2020 | - | 283,96 | - | 1 | 1028 | 0,10 |
| 09/02/2020 | - | 257,73 | - | 0 | 1042 | 0,00 |
| 10/02/2020 | - | 493,74 | - | 81 | 2624 | 3,09 |



| | | | | | | |
|------------|---|---------|---|-----|------|------|
| 11/02/2020 | - | 343,35 | - | 55 | 2734 | 2,01 |
| 12/02/2020 | - | 409,51 | - | 123 | 2024 | 6,08 |
| 13/02/2020 | - | 498,04 | - | 192 | 2464 | 7,79 |
| 14/02/2020 | - | 840,72 | - | 11 | 2669 | 0,41 |
| 15/02/2020 | - | 156,71 | - | 0 | 1253 | 0,00 |
| 16/02/2020 | - | 158,09 | - | 0 | 1029 | 0,00 |
| 17/02/2020 | - | 593,01 | - | 2 | 2178 | 0,09 |
| 18/02/2020 | - | 461,14 | - | 2 | 2099 | 0,10 |
| 19/02/2020 | - | 738,52 | - | 5 | 1968 | 0,25 |
| 20/02/2020 | - | 1150,99 | - | 13 | 2380 | 0,55 |
| 21/02/2020 | - | 211,84 | - | 1 | 2058 | 0,05 |
| 22/02/2020 | - | 340,81 | - | 1 | 864 | 0,12 |
| 23/02/2020 | - | 384,35 | - | 1 | 943 | 0,11 |
| 24/02/2020 | - | 749,23 | - | 3 | 2037 | 0,15 |
| 25/02/2020 | - | 654,38 | - | 1 | 1795 | 0,06 |
| 26/02/2020 | - | 511,33 | - | 2 | 1955 | 0,10 |
| 27/02/2020 | - | 492,00 | - | 1 | 2118 | 0,05 |
| 28/02/2020 | - | 322,62 | - | 0 | 2576 | 0,00 |
| 29/02/2020 | - | 477,71 | - | 3 | 1321 | 0,23 |
| 01/03/2020 | - | 336,49 | - | 1 | 1325 | 0,08 |
| 02/03/2020 | - | 630,36 | - | 2 | 2777 | 0,07 |
| 03/03/2020 | - | 604,82 | - | 2 | 2737 | 0,07 |
| 04/03/2020 | - | 269,41 | - | 3 | 5520 | 0,05 |
| 05/03/2020 | - | 423,74 | - | 2 | 2662 | 0,08 |
| 06/03/2020 | - | 452,18 | - | 2 | 2374 | 0,08 |
| 07/03/2020 | - | 751,40 | - | 4 | 1604 | 0,25 |
| 08/03/2020 | - | 261,75 | - | 0 | 1107 | 0,00 |
| 09/03/2020 | - | 312,38 | - | 1 | 2327 | 0,04 |
| 10/03/2020 | - | 376,62 | - | 2 | 2187 | 0,09 |
| 11/03/2020 | - | 327,63 | - | 1 | 2242 | 0,04 |
| 12/03/2020 | - | 695,47 | - | 4 | 1895 | 0,21 |
| 13/03/2020 | - | 506,35 | - | 2 | 1942 | 0,10 |
| 14/03/2020 | - | 302,90 | - | 1 | 1750 | 0,06 |
| 15/03/2020 | - | 223,32 | - | 0 | 1018 | 0,00 |
| 16/03/2020 | - | 446,08 | - | 0 | 2073 | 0,00 |
| 17/03/2020 | - | 349,11 | - | 0 | 1872 | 0,00 |
| 18/03/2020 | - | 410,18 | - | 2 | 1668 | 0,12 |
| 19/03/2020 | - | 523,92 | - | 13 | 2111 | 0,62 |
| 20/03/2020 | - | 685,59 | - | 4 | 2015 | 0,20 |
| 21/03/2020 | - | 167,01 | - | 0 | 1000 | 0,00 |
| 22/03/2020 | - | 248,40 | - | 0 | 1150 | 0,00 |
| 23/03/2020 | - | 308,55 | - | 2 | 2849 | 0,07 |
| 24/03/2020 | - | 442,05 | - | 1 | 2095 | 0,05 |
| 25/03/2020 | - | 263,87 | - | 0 | 1803 | 0,00 |
| 26/03/2020 | - | 393,45 | - | 0 | 1814 | 0,00 |
| 27/03/2020 | - | 414,42 | - | 1 | 2050 | 0,05 |
| 28/03/2020 | - | 426,54 | - | 3 | 1785 | 0,17 |
| 29/03/2020 | - | 623,03 | - | 2 | 1080 | 0,19 |
| 30/03/2020 | - | 383,99 | - | 1 | 2377 | 0,04 |
| 31/03/2020 | - | 495,92 | - | 0 | 2035 | 0,00 |