

POLIZZA IAH0001485
MODULO DI DENUNCIA SINISTRI

INVIARE IL PRESENTE MODULO A:	AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano
Contatto telefonico:	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 al numero Tel: +39 02 36901
Email:	assicurazioni.aig@ip-assistance.com

DATI DELLA CONTRAENTE DELLA POLIZZA COLLETTIVA N. IAH0001485:
DINERS CLUB ITALIA S.R.L..con sede sociale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8

DATI DELLA CARTA ASSICURATA

Tipologia Carta Diners: _____

Numero della **Carta Diners**: _____ (indicare solo i primi 6 numeri)

Data di scadenza: ____ / ____

DATI RIGUARDANTI L'ASSICURATO

Nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Email: _____ Data di nascita: ____ / ____ / ____

Paese di domicilio: _____

Rimborso: Conto corrente bancario sul quale può essere versato l'indennizzo:

CODICE IBAN: _____

Nominativo e indirizzo della Banca: _____

Informativa sul Trattamento dei dati da parte di AIG Europe S.A.

Titolare del trattamento è AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222. Alcuni dati verranno trasmessi ai soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dati per l'area industriale per svolgere attività strumentali alla gestione del rapporto assicurativo ed il cui elenco aggiornato può essere consultato presso il Titolare. Per eventuali richieste di informazioni al Servizio Privacy rivolgersi presso la Direzione Generale di AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia. I dati sono trattati da AIG Europe S.A. - titolare del trattamento - solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi/ o prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati - in Italia o all'estero - per i suddetti fini ai soggetti indicati nella nota (1-AIG Europe) della presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. L'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

POLIZZA IAH0001485
MODULO DI DENUNCIA SINISTRI

Sezione B) Infortuni in Viaggio

Polizza n. IAH0001485

Dati principali del sinistro:

Data ___ / ___ / _____ Ora: _____

Luogo del sinistro: _____

Breve descrizione delle circostanze

Documenti da allegare alla presente denuncia di sinistro:

- Copia dell'estratto conto della Carta Diners (se non ancora disponibile, si prega di inviare una copia della ricevuta)
- Eventuale ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento con la Carta Diners
- Verbale del Pronto Soccorso
- Certificato Medico
- Cartella Clinica

Qualsiasi documentazione necessaria all'Assicuratore per valutare la richiesta di risarcimento.

L'Assicurato è altresì a conoscenza che ogni diritto nei confronti della Società in relazione al rimborso o possibile indennizzo si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità a quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile. L'indennizzo verrà rimesso dalla Società sul Conto Corrente indicato dall'Assicurato.

Dichiarazione dell'Assicurato

Io sottoscritto/a certifico che le informazioni di cui sopra sono complete e corrette, che le suddette spese si riferiscono soltanto al sinistro denunciato e che non ne è stato chiesto il rimborso a nessun'altra compagnia di assicurazioni. Io sottoscritto/a autorizzo con la presente l'impresa a recuperare le spese rivalendosi sui terzi responsabili.

Data ___ / ___ / _____

Firma dell'Assicurato _____

POLIZZA IAH0001485
MODULO DI DENUNCIA SINISTRI**Sezione C) Inconvenienti Viaggio****Polizza n. IAH0001485**

Data ___ / ___ / _____ Ora: _____

Luogo del sinistro: _____

Denuncia Ritardo Bagaglio o Perdita Bagaglio
Richiesta Risarcimento - Il sinistro deve essere denunciato entro 21 giorni da quello in cui è avvenuto il ritardo o la mancata consegna del bagaglio. L'Assicurato dovrà immediatamente notificare al Vettore dell'aeroporto di arrivo il ritardo o la perdita del bagaglio. Per ottenere il risarcimento bisognerà trasmettere alla Società, con il presente modulo di denuncia, le ricevute delle spese sostenute a seguito del ritardo o della perdita del bagaglio, un Certificato del Vettore che certifichi che il bagaglio non è stato consegnato entro le 4 ore successive all'arrivo all'aeroporto di destinazione, carta di imbarco e il tagliando di reclamo (P.I.R.) rilasciato dalla Compagnia Aerea.

Denuncia Ritardo Volo o Annullamento del Volo
Richiesta Risarcimento – Il sinistro deve essere denunciato entro 21 giorni da quello in cui è avvenuto il ritardo/annullamento del viaggio aereo. Per ottenere il risarcimento bisognerà trasmettere alla Società, con il presente modulo di denuncia, con le ricevute delle spese sostenute, un Certificato del Vettore che confermi il ritardo del volo di oltre 4 ore rispetto all'orario ufficiale del vettore aereo, la conferma della prenotazione del volo o copia della carta di imbarco.

Documenti da allegare alla presente denuncia di sinistro:

- Copia dell'estratto conto della Carta Diners (se non ancora disponibile, si prega di inviare una copia della ricevuta)
- Eventuale ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento con la Carta Diners
- Dichiarazione della Compagnia Aerea, rilasciata per iscritto, a conferma di date, orari di partenza conformi all'orario ufficiale, collegamenti e destinazioni nonché le informazioni riportate sul biglietto aereo.
- Dichiarazione della Compagnia Aerea, rilasciata per iscritto, di perdita del bagaglio.
- Scontrini e/o fatture originali comprovanti le spese di prima necessità sostenute in occasione dell'inconveniente occorso.

L'Assicurato è altresì a conoscenza che ogni diritto nei confronti della Società in relazione al rimborso o possibile indennizzo si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità all'art. 2952 del Codice Civile.

L'indennizzo verrà rimesso dalla Società sul Conto Corrente indicato dall'Assicurato.

Dichiarazione dell'Assicurato

Io sottoscritto/a certifico che le informazioni di cui sopra sono complete e corrette, che le suddette spese si riferiscono soltanto al sinistro denunciato e che non ne è stato chiesto il rimborso a nessun'altra compagnia di assicurazioni.

Io sottoscritto/a autorizzo con la presente l'impresa a recuperare le spese rivalendosi sui terzi responsabili.

Data ___ / ___ / _____

Firma dell'Assicurato _____

POLIZZA IAH0001485

MODULO DI DENUNCIA SINISTRI

Informativa sulla Privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

🔒 Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **“Dati Personali”** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

Per scegliere di non ricevere alcuna comunicazione di marketing che potremmo inviarVi, contattateci tramite e-mail all'indirizzo: protezionedeidati.it@aig.com o scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, 20123, Milano. Se scegliete di non ricevere le nostre comunicazioni di marketing, potremo comunque continuare ad inviarVi altre importanti comunicazioni di servizio e amministrative relative ai servizi che Vi forniamo già, per i quali non potete richiedere di non ricevere comunicazioni (procedura di "opt-out").

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi). I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inseriti in registri di richieste di indennizzo e condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri riguardanti gli indennizzi ai lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi)

POLIZZA IAH0001485
MODULO DI DENUNCIA SINISTRI

o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiederne una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: protezionedeidati.it@aig.com.