

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), **Diners Club Italia S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "**Diners**") o "**il Titolare**") fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali di clienti ed eventuali coobbligati, nonché di dipendenti, amministratori e collaboratori (di seguito, collettivamente, la "**Clientela**") dell'ente giuridico che sottoscrive il contratto (di seguito, "**l'Accordo Quadro**"), in forza del quale sarà rilasciata una carta appartenente al circuito Diners.

### 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati dal Titolare al fine del rilascio di una carta di credito appartenente al circuito Diners (di seguito, la "**Carta**"), del successivo utilizzo della Carta ed, in ogni caso, nel corso del rapporto contrattuale con Diners sono (i) raccolti direttamente presso la Clientela; (ii) automaticamente ottenuti consultando alcune banche dati (quali, ad esempio, elenchi pubblici e banche dati gestite dalle COIAA e da centrali creditizie); (iii) raccolti presso terzi (ad esempio, nel caso in cui Diners acquisisca informazioni da esercenti convenzionati a seguito dell'utilizzo della Carta), nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili, incluse le disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è svolto dal Titolare, dai responsabili esterni del trattamento e dai soggetti autorizzati al trattamento di volta in volta designati, per le seguenti finalità:

- a. Adempimenti ad obblighi di legge: finalità connesse agli obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza (ivi comprese le previsioni contenute nelle Disposizioni di Vigilanza per gli istituti di pagamento iscritti all'Albo di cui all'articolo 114-septies del D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993, nella normativa anticorruzione di cui al D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007, nonché nel Regolamento (UE) 2016/679);
- b. Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela: finalità di istruttoria preliminare diretta all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine di valutare il merito creditizio del richiedente la Carta e finalità di controllo dei rischi di credito dirette alla prevenzione delle frodi; finalità strumentali connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela e più in generale amministrativo-contabile; finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi; finalità connesse all'attivazione del servizio "Diners VIP Club" da parte della Clientela, ove espressamente richiesto, e finalità di controllo della sicurezza delle transazioni effettuate con la Carta mediante i servizi di alert "Diners SAFE", ove espressamente richiesto, e mediante il servizio "Protect-Buy";
- c. Attività commerciale, promozionale e di profilazione;

- (f) finalità di promozione e vendita da parte del Titolare di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per la Clientela. Il Titolare informa che comunicazioni promozionali relative a propri beni e servizi, nonché qualsivoglia altra comunicazione di natura commerciale da parte del Titolare potranno essere recapitate alla Clientela anche in occasione dell'invio di documenti di natura amministrativo-contabile, a condizione che la Clientela abbia espressamente acconsentito al trattamento per finalità di marketing; (ii) finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di travel agency, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di leisure e wellness; (iii) finalità di profilazione effettuata da Diners club Italia e/o da terzi per la conduzione di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi o analisi personalizzate o statistiche e/o per la promozione e vendita di beni e servizi propri o di terzi da parte di Diners e/o da parte di terzi sia nei confronti della Clientela che nei confronti di terzi. Tale attività di profilazione, laddove effettuata direttamente da Diners, viene effettuata mediante una attività di analisi che comporta un processo decisionale non automatizzato, tale da assicurare una personalizzazione delle offerte e dei servizi in favore dei clienti, con applicazione di condizioni di miglior favore ed una scottistica dedicata, tenendo presente che un'offerta unica ed indirizzata nel lungo periodo non soddisfa i bisogni della clientela e finisce per incidere negativamente sulla performance societaria, sulle strategie aziendali e sulla corretta implementazione di strutture ed investimenti, soprattutto in un mercato caratterizzato da un alto tasso di competitività.

- d. Comunicazioni istituzionali relative alle attività e servizi di Diners, anche di futura ideazione, ovvero relativamente ad attività commerciali che consentono l'utilizzo della Carta e/o promozioni connesse con l'eventuale utilizzazione della Carta presso dette attività commerciali. Diversamente, per le finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) di cui al presente articolo, la Clientela dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo di richiesta della Carta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali. A tal ultimo riguardo, si precisa altresì che un eventuale diniego da parte della Clientela a prestare il consenso al trattamento dei dati personali non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto.

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali della Clientela verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione. I dati personali della Clientela saranno trattati dal Titolare, sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione). Il Titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle modalità di trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità in oggetto e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a dieci anni a decorrere dalla cessazione del rapporto. In relazione alle finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa, qualora la Clientela abbia prestato un'adesione a uno o più servizi, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza. Nel caso in cui la Carta sia rilasciata in favore di un dipendente, collaboratore o amministratore di un ente giuridico, conformemente a quanto indicato nell'Accordo Quadro, mediante l'invio dell'estratto conto all'ente giuridico di appartenenza, quest'ultimo potrà venire a conoscenza delle spese effettuate da propri dipendenti, amministratori e collaboratori titolari di una Carta. Pertanto, alla luce di quanto precede, sebbene la Carta sia rilasciata unicamente per consentire l'effettuazione di spese per ragioni di lavoro, non è possibile escludere che l'ente giuridico di appartenenza possa venire a conoscenza di dati personali dei propri dipendenti, amministratori e collaboratori titolari di una Carta, ivi inclusi dati particolari e giudiziari.

### 4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono dati identificativi (e.g., nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, etc) e dati riguardanti la situazione economico-patrimoniale della Clientela. In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dalla Clientela (e.g., erogazione di servizi nell'ambito del settore viaggi, utilizzo della Carta per pagamenti per ricoveri e spese mediche ovvero per il pagamento di quote associative o partecipative a partiti politici, etc.) il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati particolari, i.e., idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. I dati particolari della Clientela di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati limitatamente alle operazioni indispensabili per (i) adempiere agli obblighi contrattuali o precontrattuali che il Titolare assume, nel proprio settore di attività, al fine di fornire alla Clientela specifici beni, prestazioni o servizi; e (ii) adempiere o esigere l'adempimento di obblighi previsti, anche in materia fiscale e contabile, dalla normativa comunitaria, dalla legge, dai regolamenti, o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo. Il trattamento dei dati particolari è in ogni caso effettuato solamente per le finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela) e alla lettera d. (comunicazioni istituzionali) dell'articolo 2 della presente informativa. Inoltre, il Titolare potrebbe entrare in possesso di dati giudiziari (come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679) relativi alla Clientela. I dati giudiziari di cui il Titolare dovesse venire a conoscenza verranno trattati dal Titolare esclusivamente per finalità di legge o per far valere o difendere un diritto proprio o di terzi.

### 5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali (e.g., quelli relativi al legale rappresentante e/o ai dipendenti, amministratori, collaboratori dell'ente a cui viene rilasciata una Carta) è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale e dare quindi corso ai servizi richiesti dalla Clientela.

### 6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI DELLA CLIENTELA POSSONO ESSERE COMUNICATI

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali della Clientela potranno essere comunicati alle società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse società direttamente o indirettamente controllanti, controllate, sottoposte a comune controllo o comunque collegate (di seguito, collettivamente, il "Gruppo Diners") e/o a società facenti parte del gruppo che gestisce i circuiti Diners Club International e Discover che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679. Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare, nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale con la Clientela, ovvero per esigenze organizzative, potrebbe avvalersi di consulenti e di società esterne, con uffici situati anche al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea, eventualmente specializzate nei servizi (i) bancari, finanziari e assicurativi; (ii) esattoriali o di tesoreria; (iii) di recupero del credito; (iv) legali; (v) di contabilità e fatturazione, revisione, controllo e certificazione; (vi) di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati; (vii) di stampa, trasmissione, imbarstamento, trasporto, smistamento delle comunicazioni; (viii) di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali con la Clientela; (ix) di informazione creditizia e di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per la rilevazione dei rischi finanziari e di controllo delle frodi; (x) di gestione dei sistemi informativi del Titolare e delle reti di telecomunicazioni, e (vi) di marketing ed analisi di mercato. Inoltre i dati personali della Clientela potranno essere comunicati a tutti quei soggetti la cui comunicazione è necessaria per il corretto adempimento delle sopranzionate finalità, ivi incluse le autorità e gli organi di vigilanza e controllo (e.g., Banca d'Italia, UIF, Anagrafe Tributaria, Centrale d'Allarme Interbancaria, Autorità giudiziaria e Forze dell'Ordine, etc.). I dati personali non sono soggetti a diffusione. Il Titolare potrà comunicare i dati personali della Clientela a Società terze per finalità di profilazione effettuata da tali terzi e/o da Diners ai fini della conduzione di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi o analisi personalizzate o statistiche e/o ai fini della promozione e vendita di beni e servizi propri o di terzi da parte di Diners e/o da parte di terzi sia nei confronti della Clientela che nei confronti di terzi.

### 7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità di cui alla lettera a. (adempimenti ad obblighi di legge), alla lettera b. (gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela), alla lettera d. (comunicazioni istituzionali) e alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa, i dati personali della Clientela possono essere trasferiti a sedi secondarie della Società, alle altre società appartenenti al Gruppo Diners e/o a società facenti parte del gruppo che gestisce i circuiti Diners Club International e Discover che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea (in particolare si fa riferimento alla Svizzera ed agli Stati Uniti d'America, per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea), nei limiti previsti dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Relativamente al trasferimento dei dati personali della Clientela a soggetti terzi, in primo luogo assicuriamo che i dati saranno trattati con la massima confidenzialità. La Società può trasferire i dati personali della Clientela nel caso in cui ciò sia richiesto alla legge o nel caso in cui la Clientela rilasci il consenso e se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui la Clientela è parte o quando la Società è autorizzata a divulgare determinate informazioni.

### 8. DIRITTI DELLA CLIENTELA

Con riferimento ai dati personali, la Clientela ha sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, quali, a titolo esemplificativo: (i) diritto di accesso; (ii) diritto di rettifica; (iii) diritto di cancellazione (vi) diritto di limitazione del trattamento; (v) diritto di notifica; (vi) diritto alla portabilità dei dati; (vii) diritto di opposizione; (viii) diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione per le finalità di cui alla lettera c. (attività commerciale, promozionale e di profilazione) dell'articolo 2 della presente informativa anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza). Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, la Clientela potrà rivolgersi a Diners Club Italia S.r.l. al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero all'indirizzo e-mail del Responsabile della Protezione dei Dati: DP@dinersclub.it, accludendo all'istanza copia di un documento d'identità in corso di validità.

### 9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Con riferimento al trattamento dei dati dell'Esercente, il Titolare, in rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: DP@dinersclub.it.

Un elenco completo ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili esterni del trattamento, nonché di eventuali titolari autonomi è disponibile presso la sede legale di Diners, in Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano e può essere ottenuto scrivendo all'indirizzo e-mail DP@dinersclub.it.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELL'ARTICOLO 6 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA

### Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente, in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta di rilascio della carta di credito, utilizzeremo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC), contengono informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si verrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati possono essere trasferiti a sedi secondarie della Società, alle altre società appartenenti al Gruppo Diners e/o a società facenti parte del gruppo che gestisce i circuiti Diners Club International e Discover che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea (ivi inclusi la Svizzera e gli Stati Uniti d'America, per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea), nei limiti previsti dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere e di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà utilizzare il Modello per rivolgersi al Titolare presente sul sito del Titolare al seguente indirizzo: www.dinersclub.it, oppure utilizzare il documento che ritiene più opportuno, accludendo copia di un documento d'identità in corso di validità, inoltrandolo alla nostra società: Diners Club Italia S.r.l. o/o il responsabile pro-tempore del Dipartimento Legale, al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero a mezzo email DP@dinersclub.it.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: DP@dinersclub.it.

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti, comunichiamo alcuni dati da Lei forniti (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, modalità di pagamento, etc.) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che ne vistonano la qualità di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito indicati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei iscritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (i.e., crediti scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti del rapporto in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di emissione di carta di credito. I sistemi di informazioni creditizie di cui il Titolare aderisce sono:

- CRIF S.p.A., con sede legale in Via M. Farini, 1-3, 40131 Bologna. Dati di contatto: Fax: 051 64589040; Tel: 051 64589000; sito internet: www.consomatori.crif.com/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella 1 sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. I dati contenuti nel SIC EURISC sono trattati anche mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring CRIF S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere sui diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i Partecipanti ed Accedenti, fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC EURISC ed i suddetti giudizi sintetici. / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no. ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto delle legislazioni dei propri Paesi - come autonomi gestori di suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com)
- Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori - Fax: +39 06 45486 488; Tel: +39 06 45486 499; Resp. Protezione dati: dp@italy.experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella 1 sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. I dati, su richiesta del cliente di Experian, sono trattati anche mediante l'impiego di particolari tecniche e sistemi automatizzati basati sull'applicazione di metodi e modelli statistici che ponderano diversi fattori (numero e caratteristiche dei rapporti in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di o nuove richieste di credito o di pagamento dilazionati di beni o servizi) ed i cui risultati sono espressi in forma sintetica tramite indicatori o punteggi diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato (c.d. credit scoring). I clienti di Experian (direttamente o tramite propri responsabili del trattamento) possono elaborare i dati e tali indicatori numerici ad essi forniti con dati e punteggi ottenuti da fonti diverse (ad es. fonti pubbliche, o dati provenienti da altre fonti) per creare propri indicatori numerici (ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no. / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire frodi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, utilizzando il Modello per rivolgersi al Titolare presente sul sito del Titolare al seguente indirizzo: www.dinersclub.it, oppure utilizzare il documento che ritiene più opportuno, accludendo copia di un documento d'identità in corso di validità, inoltrandolo alla nostra società: Diners Club Italia S.r.l. o/o il responsabile pro-tempore del Dipartimento Legale, al seguente indirizzo: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, ovvero a mezzo email DP@dinersclub.it.

Lei potrà altresì rivolgersi direttamente ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione della legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. da 15 a 22 del Regolamento UE, escluso l'art. 20).

### TABELLA 1 - TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Richieste di finanziamento	per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla presentazione della richiesta, o, in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa, 90 giorni
Ritardi non superiori a due rate o due mesi, successivamente regolarizzati	12 mesi dalla registrazione della regolarizzazione
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o due mesi, regolarizzati anche con un accordo transattivo	24 mesi dalla registrazione della regolarizzazione
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre scadenze rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative a obbligatezze pecuniarie	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.

(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita IVA, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.