



PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al “trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche”.
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il “Titolare” del loro trattamento è Diners Club Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato, oppure da eventuali fornitori terzi incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell’articolo 28 del RGPD. I dati raccolti saranno conservati – per ciascuna tipologia di dati trattati – esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità indicate nelle specifiche informative di sintesi visualizzate nelle pagine del sito e predisposte per particolari servizi.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione, salvo l’eventualità che i dati vengano utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall’utente



L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

Cookie utilizzati dal presente sito

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte, in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/>

e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>

l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Nella tabella sottostante vengono riportati, nel dettaglio, i cookies attualmente presenti nel sito web.

Tipologia	Nome	Scadenza	Descrizione
Funzionalità	cookie-accepted	1 anno	Memorizza la scelta dell'utente relativamente all'utilizzo dei cookie.
	PHPSESSID	sessione	Mantiene attiva la sessione di navigazione.
Google Analytics	_ga	2 anni	Google Analytics è lo strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti web e app a capire come i visitatori
	_gid	1 giorno	



	_gat	1 minuto	interagiscono con i contenuti di loro proprietà, fornendo le statistiche di utilizzo del sito web.
Twitter	__utmc	sessione	Permettono all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social tramite widget e pulsanti di condivisione di Twitter.
	__utma	2 anni	
	__utmz		
	lang		
	guest_id	2 anni	
	personalization_id	2 anni	
	external_referer		
	_twitter_sess	31/12/1969	
	_gid	1 giorno	
	_ga	2 anni	
	_gat	1 minuto	
	tfw_exp	2 settimane	
	ct0	6 ore	
	eu_cn		
gt	sessione		
Facebook	presence	sessione	Permettono all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social tramite widget e pulsanti di condivisione di Facebook.
	xs	3 mesi	
	c_user	3 mesi	
	datr	22 mesi	
	sb	22 mesi	
	fr	3 mesi	
	pl	1 mese	
	act	sessione	



	pnl_data2		
	wd	1 settimana	
	x-src		
Vimeo	__utma	1,5 anni	Permettono la pubblicazione e l'embedding di contenuti video.
	__utmb	30 minuti	
	__utmc	sessione	
	__utmz		
	__utmt_player		
	continuous_play_v3	6 mesi	
	optimizelySegments	9 anni	
	has_seen_upgrade	9 anni	
	optimizelyEndUserId	9 anni	
	optimizelyBuckets	9 anni	
	vuid	1 anno	
	_abexps	1 anno	
	__gads	12 anni	
	__ssid	1 anno	
	player	2 anni	
	_ga	1 ora	
	_gat_UA-76641-8	3 mesi	
_gid	1 giorno		
_uetsid	1 ora		
DoubleClick	IDE	3 settimane	Rendono la pubblicità più coinvolgente per gli utenti e più utile per publisher e inserzionisti, includendo, ad esempio: la selezione della pubblicità in base a ciò che è pertinente per un utente, il miglioramento dei rapporti sul



			rendimento delle campagne e la possibilità di evitare la visualizzazione di annunci che l'utente ha già visto.
--	--	--	--

Il presente sito si avvale anche di c.d. cookies di sessione (ad esempio il cookie **PHPSESSID**, che riguarda la sessione di lavoro), ovvero quei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato.

Gestione dei cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari 8 Yosemite: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato.

In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;



- b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione, l'integrazione dei dati nonché la loro cancellazione qualora trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, nonché per far valere i propri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Diners Club Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581 oppure inviando un messaggio di posta elettronica al Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer) domiciliato per la carica presso la sede della società, reperibile al seguente indirizzo e-mail DPO@dinersclub.it.

LEGGE E GIURISDIZIONE

L'interpretazione e l'esecuzione di queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Foro di Milano (Italia), sarà competente in via esclusiva per qualsiasi controversia comunque connessa a queste condizioni. Il Titolare si riserva di ottenere rimedi urgenti presso qualunque Corte anche all'estero, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.